



Qualitätsbericht obvita 2023

KoGe | 15. August 2024

Der Qualitätsbericht ermöglicht einen systematischen Überblick über die Qualitätsarbeit 2023 und richtet sich an alle interessierten Anspruchsgruppen.

1 obvita im Überblick

obvita ist eine der traditionsreichsten Behindertenorganisationen der Ostschweiz. Gegründet am 12. Dezember 1901 als Ostschweizer Blindenfürsorgeverein, engagiert sich obvita heute für blinde und sehbehinderte Menschen sowie für Menschen mit Entwicklungsschwierigkeiten oder psychischen Problemstellungen und setzt sich für ihre eigenständige, selbstbestimmte Teilhabe am beruflichen und gesellschaftlichen Leben ein.

Das Einzugsgebiet von obvita umfasst die Kantone St. Gallen, Thurgau, Appenzell Innerrhoden, Appenzell Ausserrhoden, Glarus sowie das Fürstentum Lichtenstein. obvita ist mit zwei Standorten in der Stadt St. Gallen, einem Standort in Frauenfeld und einem Standort in Schaan präsent. Das Leistungsangebot umfasst Arbeit, Ausbildung, Schule, Beratung und Wohnen.

obvita beschäftigt 597 Mitarbeitende, davon 373 Mitarbeitende und Lernende mit IV-Leistungen. Für Jugendliche mit Behinderung bietet obvita rund 85 Ausbildungsplätze in 12 verschiedenen Ausbildungsbereichen an.

2 Qualitätsentwicklung obvita

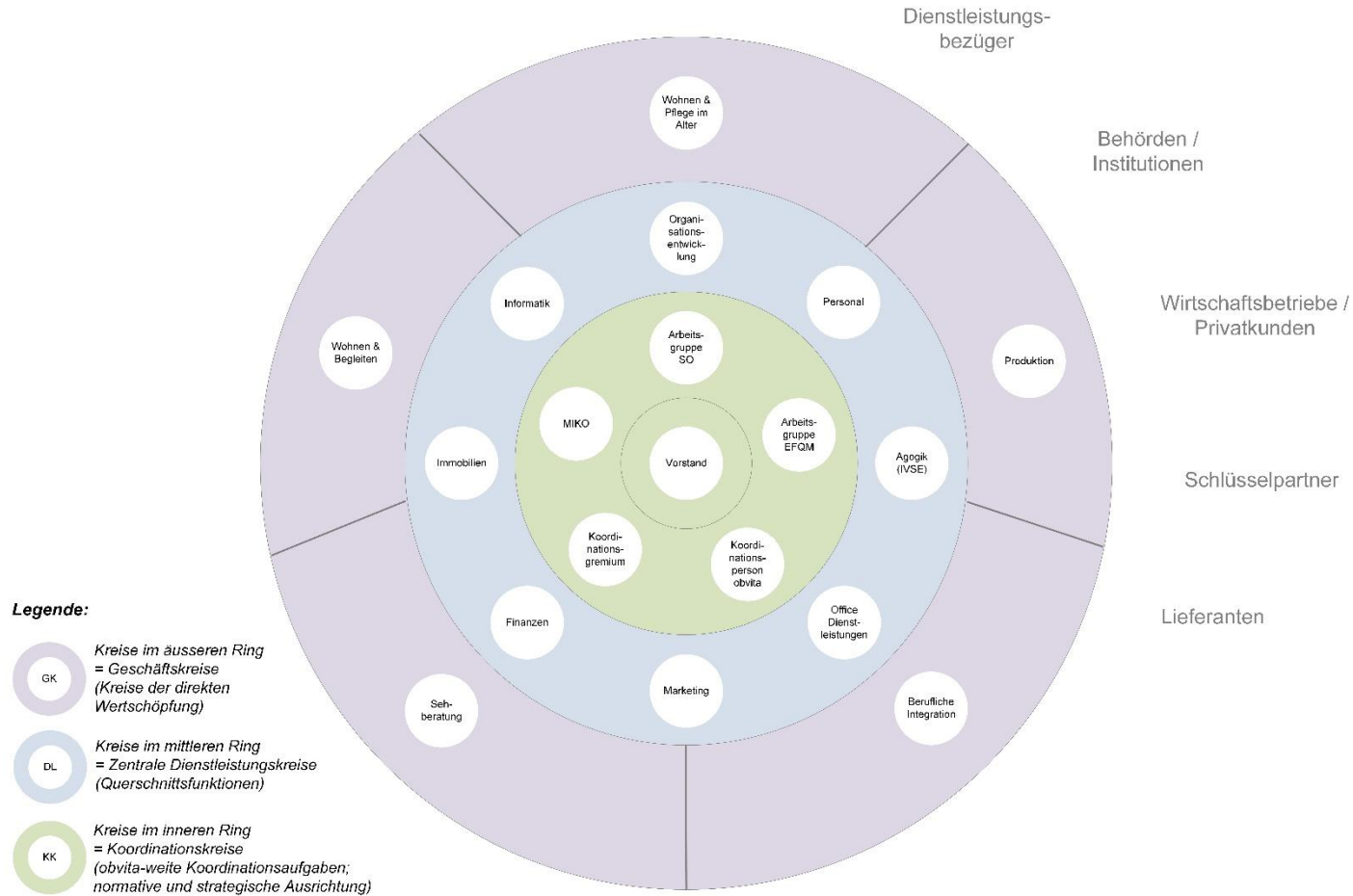
2.1 Qualitätsstrategie

Die **Organisationsentwicklung** bei obvita orientiert sich am Excellence Modell der Europäischen Stiftung für Qualitätsmanagement (EFQM). obvita setzt das **EFQM Modell als Führungsinstrument** seit 2013 ein. Anfang Dezember 2016 erhielt obvita die Auszeichnung „Verpflichtung zu Excellence 2-Sterne“ nach dem EFQM-Modell. Im Frühjahr 2019 hat obvita die EFQM-Urkunde «**Anerkennung für Excellence 4 Sterne**» erhalten, was im Jahr 2022 bestätigt werden konnte. Ausserdem ist obvita Mitglied bei der Stiftung ESPRIX Excellence Suisse, dem nationalen Partner der EFQM.

Das EFQM Modell wird weltweit von über 50'000 Organisationen als Orientierungsrahmen genutzt. Es basiert auf dem Grundgedanken, nachhaltigen Nutzen zu schaffen. Zentral ist dabei die Verbindung von Zweck, Vision und Strategie und wie diese genutzt wird, um nachhaltigen Wert für die von der Organisation als wichtig erkannten Interessensgruppen zu schaffen sowie herausragende Ergebnisse zu erzielen. Das bedingt die Bereitschaft der Organisation, als Teil eines grösseren Ecosystems, aktiv auf Veränderungen zuzugehen und sich ständig weiterzuentwickeln, um damit ihren Reifegrad nachhaltig zu steigern.

2.2 Organisation

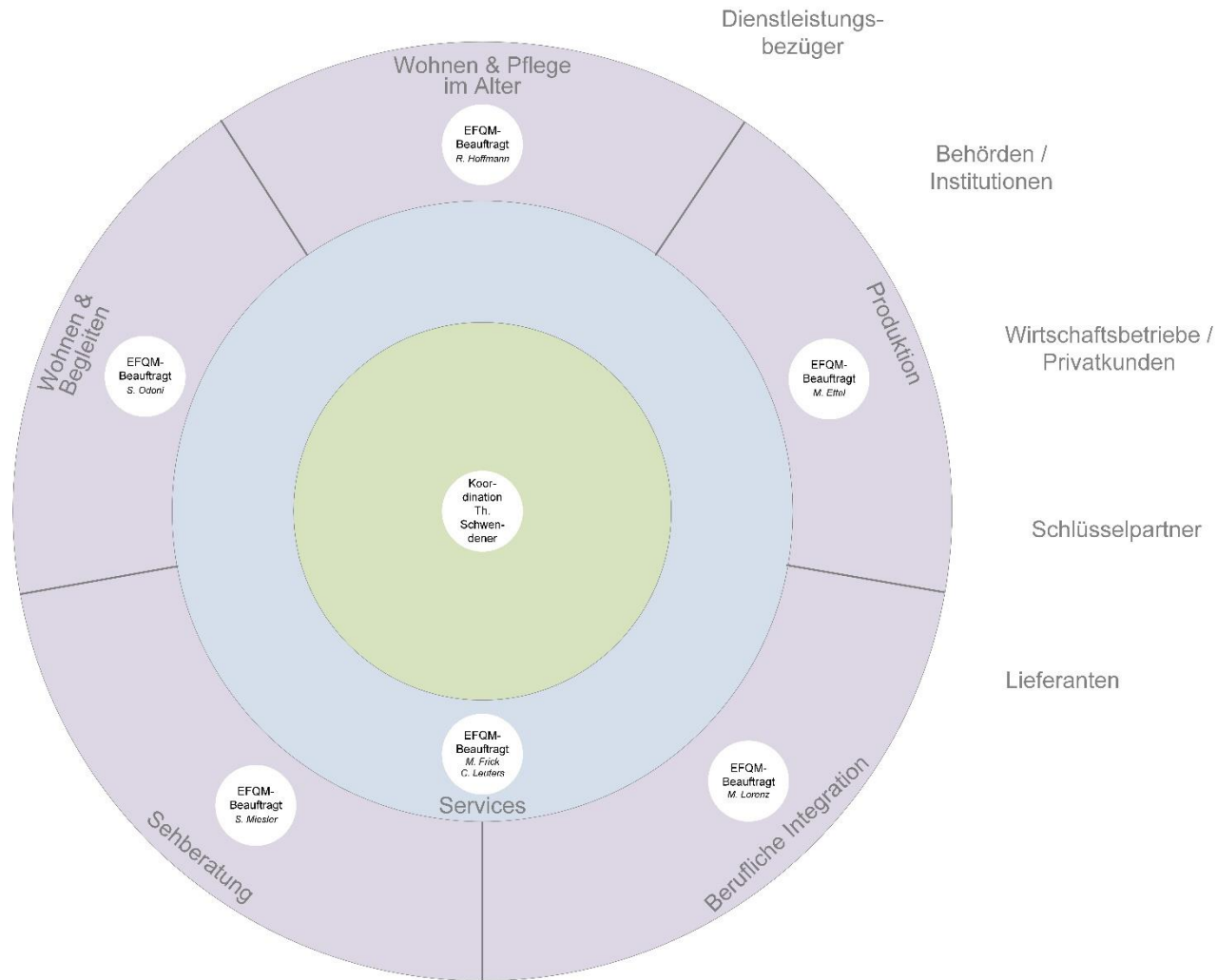
2.2.1 Organisationsstruktur obvita (Stand 31.12.2024)



Für die Querschnittsfunktion **Organisationsentwicklung** stehen insgesamt 220 Stellenprozente zur Verfügung, darin enthalten ist ebenfalls die Programmleitung ERP.

2.2.2 Arbeitsgruppe EFQM (stand 31.12.2024)

Ein Team mit **Beauftragten aus allen Geschäfts- und Dienstleistungskreisen** unterstützt die Verankerung der Excellence-Philosophie in der Organisation.



2.2.3 Kontaktperson Organisationsentwicklung

Name	Thomas
Vorname	Schwendener
Rolle	Koordinationsperson Organisationsentwicklung
Telefon	071 246 61 57
E-Mail	thomas.schwendener@obvita.ch

2.3 Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2023

- Initialisierung des OE-Projekts **Barrierefreie Kommunikation**
- Initialisierung des OE-Projekts **Angebotsentwicklung b51**
- Initialisierung des OE-Projekts **Arbeitgeberauftritt optimieren**
- Initialisierung des OE-Projekts **Standort Produktion**

2.4 Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2023

- Initialisierung und Abschluss des OE Projekts **Photovoltaik Anlage**
- Initialisierung und Abschluss des OE-Projekts **Datenschutz**
- Abschluss des OE-Projekts **Datenklassifizierung & Compliance**
- Abschluss des OE-Projekts **Projektmanagement**
- Abschluss des OE-Projekts **Tageszentrum**

2.5 Qualitätsentwicklung bis 2024

- Umsetzung der **OE-Vorhaben** gemäss OE-Roadmap obvita
- **Weiterentwicklung der Kultur in Richtung Selbstorganisation.** Etablierung der neuen **Rollenträger SO-Coaches** in den einzelnen Kreisen als Unterstützung in der Entwicklung der Kultur. Ermittlung des **Selbstorganisations-Reifegrads** (Standortbestimmung der Kulturveränderung).
- Durchführung von **Prozessreviews und internen Assessments** durch die EFQM-Beauftragten

3 Verbesserungsaktivitäten und -projekte 2023

3.1 Prozessreviews

2023 wurde der Fokus auf die Umsetzung der aus dem EFQM-Assessment abgeleiteten Massnahmen gelegt und daher auf Prozessreviews im Jahr 2023 verzichtet.

3.2 Interne Assessments

2023 wurde der Fokus auf die Umsetzung der aus dem EFQM-Assessment abgeleiteten Massnahmen gelegt und daher auf interne Assessments im Jahr 2023 verzichtet.

3.3 Selbstinspektion

In der **Produktion** werden jährlich alle GMP-relevanten Kreise (Good Manufacturing Practice) einer Selbstinspektion unterzogen, allfällige Mängel dokumentiert und mit einer Massnahme versehen.

3.4 Zertifizierungen

obvita ist wie folgt zertifiziert:

Angewandte Norm	Kreis	Jahr der ersten Zertifizierung	Jahr der letzten Rezertifizierung	Bemerkungen
EFQM Excellence Modell	obvita	2016	2022	2022: Bestätigung der Anerkennung für Excellence 4 Sterne
ZEWO	obvita	1941	2022	5-jährlich
Swissmedic/GMP	Produktion/ Pharma/Food	2019	2022	Bewilligungen Herstellung sowie Sekundärverpacken von Arzneimittel; unbeschränkt gültig
Bio Suisse	Produktion/ Pharma/Food	2021	2023	Mit der Unterstellung unter das Bio-Kontrollverfahren hat sich obvita verpflichtet, Erzeugung und Kennzeichnung nach den Vorgaben der Bio-Verordnung durchzuführen

3.5 Zufriedenheitsmessungen

2023 wurden durch obvita oder Dritte folgende Befragungen / Messungen durchgeführt:

Zielgruppe	Bezeichnung	Kreis(e)	Zeitpunkt	Durchführung (durch obvita / extern)	Bemerkungen
Klienten	Klientinnen- und Klienten-Befragung	Berufliche Integration / Job Coaching	jeweils am Ende einer Massnahme	obvita	alle Klienten und Klientinnen mit Integrationsmassnahmen und Job Coaching
Lernende	Befragung Lernende kurz vor Lehrabschluss oder Abschluss der Vorbereitungs-massnahme	Berufliche Integration / Interne Schule	07/2023	obvita	
Mitarbeitende	Kurzumfrage Verpflegung Kompetenzzentrum	alle	06/2023	obvita	alle Mitarbeitende, welche das Viktors (Mitarbeitendenrestaurant) in Anspruch nehmen

3.6 Projekte und Aufträge

Übersicht über die 2023 initiierten, laufenden oder abgeschlossenen OE-Vorhaben:

OE-Vorhaben	Form	Ziel(e)	Kreis(e)	Laufzeit	Bemerkung
Barrierefreie Kommunikation	Projekt	Entwicklung eines ganzheitlichen empfängergerechten Ansatzes zu barrierefreier, inklusiver interner Kommunikation, der im Kontext der UN-BRK sämtliche Anspruchsgruppen bei obvita berücksichtigt.	Services	09/2023 – 12/2024	Neu
Angebotsentwicklung b51	Projekt	Zimmer im b51 werden umgebaut und mit Duschen ausgestattet. Zudem entstehen sechs kleinere Wohneinheiten. Diese Verbesserungen könnten neue Möglichkeiten für die aktuelle Dienstleistungspalette eröffnen.	Wohnen & Pflege	08/2023 – 08/2024	Neu
Arbeitgeberauftritt optimieren	Projekt	obvita positioniert sich als attraktive Arbeitgeberin, sowohl intern als auch extern. Der Fokus liegt auf der Sinnhaftigkeit der Arbeit, neuen Arbeitsmodellen, Entwicklungsmöglichkeiten und Arbeitsplatzgestaltung. Die	Alle Kreise	01/2022 – 12/2024	Neu & läuft

		Aussenwirkung wird durch eine ansprechend gestaltete Website, aktive Präsenz auf Arbeitgeberplattformen, Social Media, Kampagnen, Zusammenarbeit mit Ausbildungsstätten/Vereinen und Messebeteiligungen unterstützt.			
Photovoltaik Anlage	Projekt	Installation einer Photovoltaik Anlage auf dem Dach des Kompetenzzentrums. Eigene Stromproduktion und daraus resultierend geringere Stomkosten.	Services	01/2023 – 08/2023	abgeschlossen
Datenschutz	Projekt	Sicherstellung der neuen gesetzlichen Bestimmungen mit der Einführung des neuen Schweizer Datenschutzgesetzes.	Services	05/2023 – 10/2023	Neu & abgeschlossen
Standort Produktion	Projekt	Eine strategische Initiative zur Erweiterung der Produktionskapazitäten, Steigerung der Effizienz und Sicherung des langfristigen Wachstums der Produktion. Der Standort wurde aufgrund seiner Lage, Infrastruktur und Erweiterungsmöglichkeiten ausgewählt. Der Umzug umfasst die Verlagerung von Maschinen und Anlagen der Bereiche Mechanik, Elektro und Logistik sowie umfangreiche Umbauarbeiten zur Optimierung der Produktionsumgebung.	PROD	03/2023 – 11/2024	Neu
Selbst-organisation	Auftrag	Weiterentwicklung und kulturelle Verankerung der Selbstorganisation	Alle Kreise	01/2020 – 12/2023	läuft
ERP	Programm	Die heterogene Informatik-Landschaft wird durch ein einheitliches ERP-System ersetzt. Dieses System integriert verschiedene Betriebsanwendungen und speichert Unternehmensdaten zentral, wodurch die Ressourcenplanung massgeblich unterstützt und gesteuert wird.	Alle Kreise	12/2018 – 12/2023	läuft
KlientInnen Administration	Projekt	Die derzeitige KlientInnen-Administrationssoftware wird durch eine neue Lösung ersetzt, die alle spezifischen, technischen und sicherheitsrelevanten Anforderungen	Alle Kreise	01/2021 – 02/2024	läuft

		erfüllt. Die Integration in das Gesamtprojekt ERP und die Schnittstellen werden in Zusammenarbeit mit der ERP-Programmleitung und der IT sichergestellt.			
Daten- klassifizierung & Compliance	Projekt	IT-Infrastruktur durch Implementierung von Data Compliance aktiv sichern. Daten vor Verlust, Korruption, Diebstahl und Missbrauch schützen mittels zusätzlicher Sicherheitspraxis.	Alle Kreise	08/2021 – 10/2023	abgeschlossen
Projekt- management	Projekt	Ausarbeitung eines ressourcenorientierten Projektmanagement-Modells mit dem Ziel, zukünftige Projekte stets unter Berücksichtigung vorhandener Personalressourcen zu planen. Etwaige Verfügbarkeiten sollen aus einer entsprechenden Übersicht bzw. Cockpit entnommen werden können.	Alle Kreise	11/2022 – 12/2023	abgeschlossen
Tageszentrum	Projekt	Prüfung und Schaffung neuer Standorte resp. Geschäftsbereiche in der Stadt St. Gallen. Damit werden Angebote für neue Ausbildungen und/oder TsmL- resp. IM-Arbeitsplätze geschaffen und obvita noch «präsender» im öffentlichen Raum gemacht.	Wohnen & Begleiten	01/2021 – 08/2023	abgeschlossen

(Grundlage: OE-Roadmap obvita)

4 Beurteilung & Massnahmen

Die Organisationsentwicklungs-Roadmap (**OE-Roadmap**) zeigt als Übersicht alle wesentlichen Aufträge und Projekte auf, die im Rahmen der Strategie- und Organisationsentwicklung von obvita beschlossen wurden. Die OE-Roadmap wird im Managementsystem obvita geführt (Ablösung durch Triskell per Januar 2024) und halbjährlich durch das Koordinationsgremium obvita inhaltlich geprüft und ggf. angepasst. Im OE-Portfolio sind zudem alle beschlossenen Entwicklungsmassnahmen in einem Lenkungsinstrument vereint. Das Koordinationsgremium überwacht monatlich den aktuellen Stand der Umsetzung der beauftragten Massnahmen.

5 Schlusswort & Ausblick

Die rasante Veränderungsdynamik in der Arbeitswelt und in der Gesellschaft erfordert unsere permanente Aufmerksamkeit. Mit einer angemessenen Balance zwischen Beständigkeit und Veränderung müssen wir unsere Angebote, die betrieblichen Prozesse und die Strukturen laufend

überprüfen und bedarfs- bzw. kundengerecht ausrichten. Die **Excellence-Philosophie** unterstützt unser Qualitätsbewusstsein und die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Organisation.



Oliver Plath
Co-Geschäftsleiter



Christoph Tobler
Co-Geschäftsleiter



Thomas Schwendener
Organisationsentwicklung